



## HERROEPINGSRECHT (ZICHTTERMIJN) MODELFORMULIER AANVRAAG RETOUR

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Naam en voornaam: .....

Straatnaam + nr: .....

Postcode + gemeente: .....

Mailadres: .....

Ordernummer: .....

Toestel dat u wenst te retourneren: .....

Gedaan te:

Handtekening klant:

### Algemene voorwaarden herroepingsrecht:

Op alle online aankopen geldt een zichttermijn (bedenktijd) van 14 kalenderdagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de dag waarop u of een door u aangewezen derde fysiek bezit neemt van het goed. Na het verstrijken van de zichttermijn van 14 werkdagen wordt de koopovereenkomst een feit. Voor zover niet anders aangegeven, heeft de klant na ontvangst van de bestelling gedurende een periode van 14 kalenderdagen het recht om zonder opgave van redenen de koopovereenkomst schriftelijk te ontbinden. Eventueel gedane betalingen zullen binnen 14 dagen worden teruggestort. Elke terugzending dient vooraf gemeld te worden aan [retroformuis.be](mailto:retroformuis.be). Dat kan via mail, of door gebruik te maken van dit **modelformulier** dat per mail of post opgestuurd mag worden naar [info@jonesliving.be](mailto:info@jonesliving.be).

Tijdens de zichttermijn is de klant verplicht om zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken en/of gebruiken voor zover dat nodig is om aard, kenmerken en werking van het toestel vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. De klant is aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg zijn van het behandelen van de goederen dat verder gaat dan nodig was om de goede werking van de goederen vast te stellen.

Indien de klant besluit het product retour te sturen of op te laten halen door Retroformuis dan zijn de kosten voor retourzending voor rekening van de klant. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren, in de originele staat en waar redelijkerwijs mogelijk ook in originele verpakking aan de ondernemer retourneren. In geval van ophalen dient de klant het product klaar te zetten op een veilige en bereikbare plaats zodat geen bijkomende toestellen of materiaal nodig zijn, o.m. niet vanuit een verdieping of via

een raam. Eventuele schade die ontstaat tijdens het retour zenden aan Retrofornuis zijn voor verantwoording en rekening van de klant.

Indien aan bovenvermelde voorwaarden niet werd voldaan behoudt Retrofornuis het recht kosten aan te rekenen voor de retour of retour te weigeren.

De zichttermijn is **niet van toepassing op:**

- Door Retrofornuis gemaakte offertes die door de klant uitdrukkelijk schriftelijk bevestigd werden voor aankoop. Op het moment van schriftelijke bevestiging van aankoop door de klant wordt de koop onmiddellijk een feit.
- Aankopen op firma (B2B). Zichttermijn is enkel geldig op particuliere aankopen.
- Producten die klant-specifiek worden besteld en gemaakt (maat, kleur, afwerking...), bijvoorbeeld fornuizen en dampkappen van het merk AGA, Falcon, Stoves, La Cornue, Lacanche.
- Producten die verzegeld waren, en waarvan de verzegeling verbroken is.
- Dienstenovereenkomsten na volledige uitvoering van de dienst als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van u, en mits u heeft erkend dat u uw herroepingsrechten verliest zodat Retrofornuis de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.
- overeenkomsten waarbij u Retrofornuis specifiek verzocht heeft u te bezoeken om dringende herstellingen of onderhoud te verrichten.